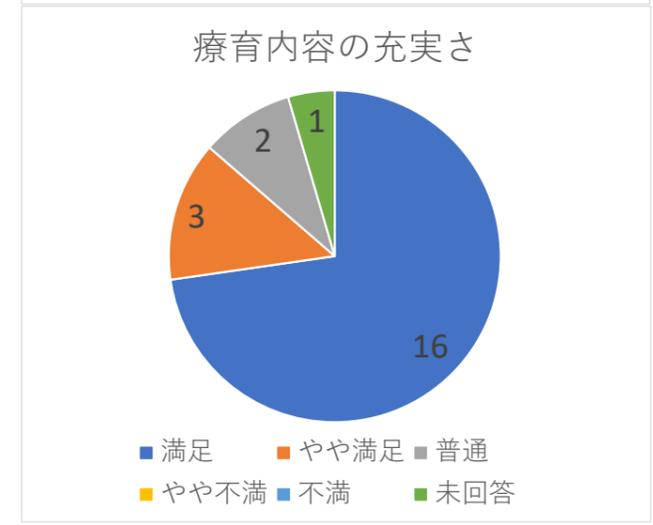
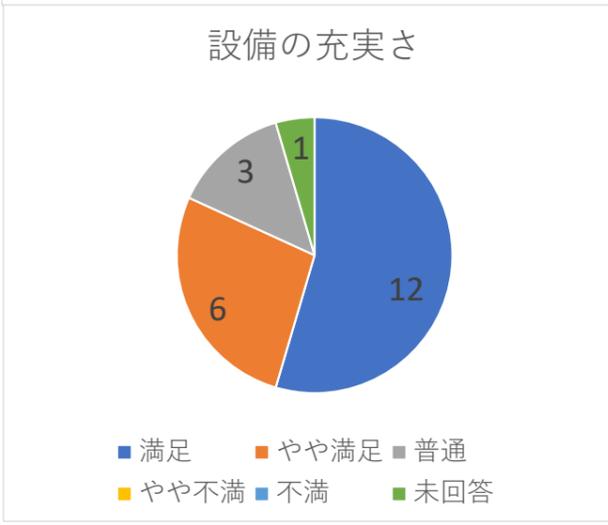
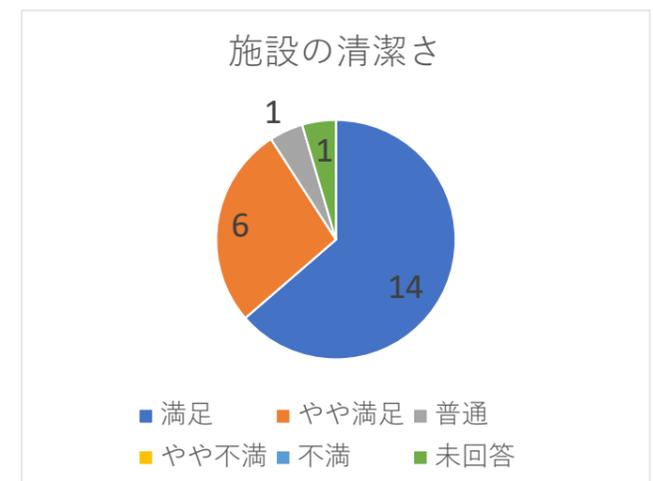
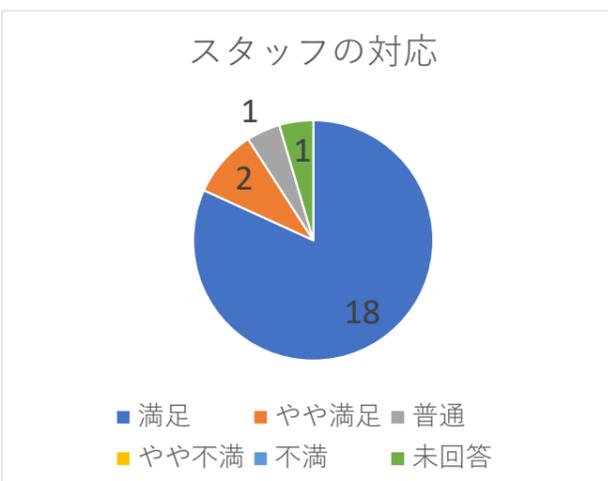


令和3年度 スパークスタジオ県央 児童発達支援 保護者様向けアンケート集計結果

令和3年 3月 15日
回収/配布 (22/24)

	番号	質問内容	回答				
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	19	2	0	1	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	22	0	0	0	0
	3	設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？また、お子さんにわかりやすい構造化された環境になっていますか？	19	1	0	2	0
	4	施設内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？	22	0	0	0	0
適切な支援の提供	5	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	21	1	0	0	0
	6	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	21	0	0	1	0
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	21	0	0	1	0
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	19	2	0	1	0
保護者への説明等	9	支援内容や、費用等について丁寧な説明がなされていますか？	21	1	0	2	0
	10	苦情があった場合に適切な対応ができていますか？	18	0	0	4	0
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	10	8	1	3	0
	12	日頃からお子さんの状況を保護者と伝えあい、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	21	0	0	1	0
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	19	1	0	1	1
	14	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	4	3	4	11	0
	15	お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	17	0	0	5	0
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	19	1	0	2	0
	17	活動内容や行事予定等の情報、業務に関する自己評価の結果を保護者に対して定期的に発信していると思いますか？	16	3	0	3	0
	18	個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか？	21	0	0	1	0
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	21	1	0	1	0
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	14	0	1	7	0
満足度	21	お子さんはスパークスタジオ県央に通うのを楽しみにしていますか？	22	0	0	0	0
	22	スパークスタジオ県央の支援に満足していますか？	21	1	0	0	0



意見・要望

- いつも安全に配慮しながら、子どもが思い切り体を動かして遊べる環境を提供して下さい、また子どもが楽しめることを考えて下さり、有難く感謝しています。親は見ているだけだったり、なかなか参加して一緒に盛り上がる事が出来ず申し訳なく思っています。もう少し参加出来るように頑張りますので、これからも宜しくお願い致します。
- 支援計画等の時、印鑑が必要な際は事前に教えて頂ければ良かったです。またその日に終わらない説明を「次回に」と言われたことがあったのですが、その次回も特に何も言われない事があり中途半端だったことは残念でした。子どもはとってもスパークを楽しみにしています。毎回、自分の好きな遊びと一緒に楽しみ盛り上げて頂きながら支援してもらい感謝しています。ありがとうございます。
- 手洗いの時に使うハンドソープの容器の検討をお願いしたいです。泡の出が悪い時もあると押しつぶすと倒れてばかりいます。出やすいタイプか自動もあるので、よろしく願いいたします。
- 手洗いせっけんのポンプが子どもが使いにくい。
- いつも子どもと思いっきり遊んで（療育）頂いてありがとうございます。親子のコミュニケーションもとれ、子どもへの接し方も参考にさせて頂いています。
- お世話になっております。利用予約表をFAXで送らせて頂いた時に、何か返信があると助かります。
- いつもありがとうございます。家でもスパークのことをよく話しています。大好きなようです。
- 一年間、とても楽しく通わせて頂きました。先生方から沢山褒められ認められて、息子がとても明るくなりました。少しずつですが、自身もつき人と関わる事の楽しさを感じられる様になったと思います。本当にありがとうございました。私自身も子育てに自信がなくて園での出来事に不安を感じている時、先生方からお話を聞いてもらい笑顔で受け止めて頂き、何度も救われました。感謝しかありません。スパークの先生方のことが、息子も私も大好きです。何度言っても足りませんが、あたたかい支援をありがとうございました。通えなくなるのが本当に寂しいです…