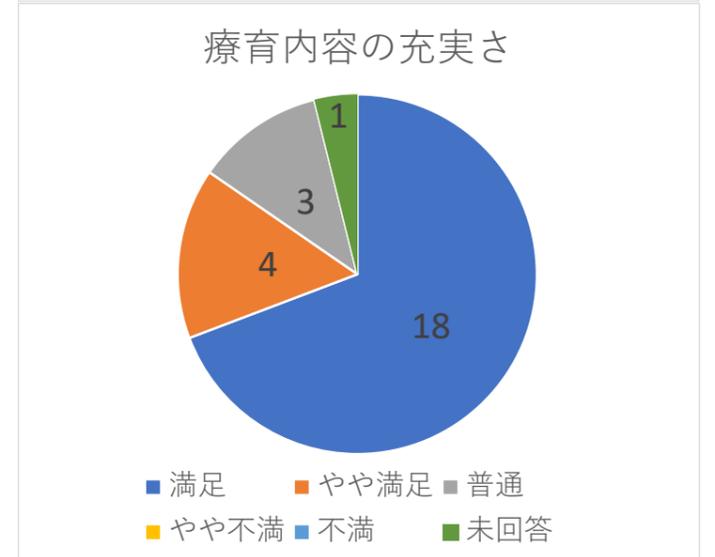
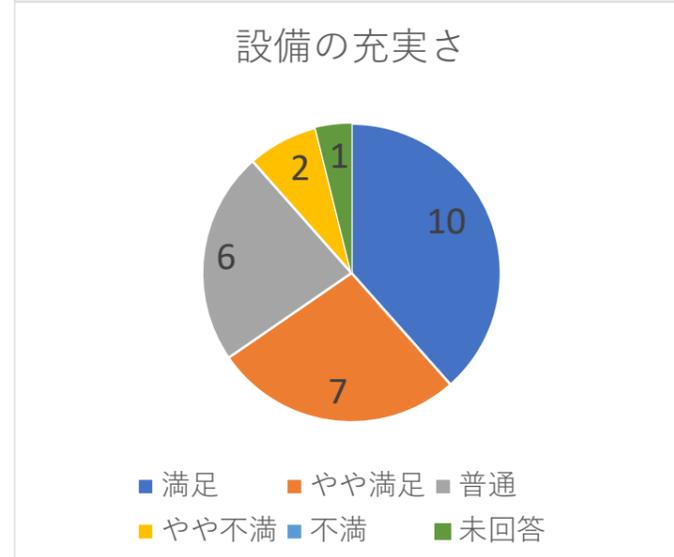
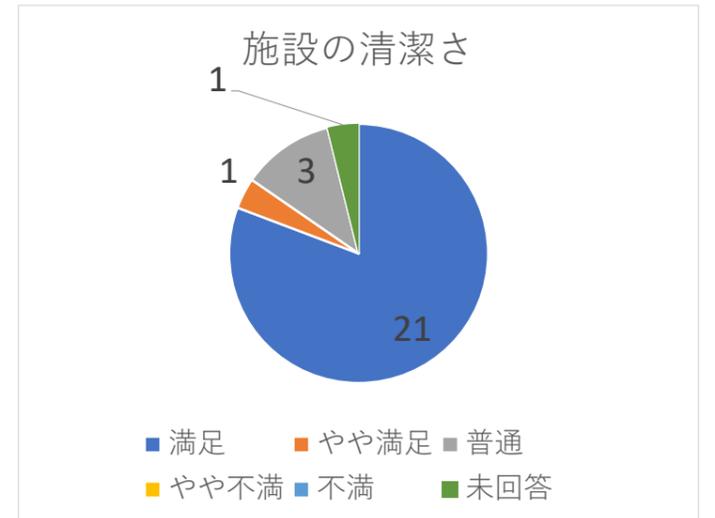
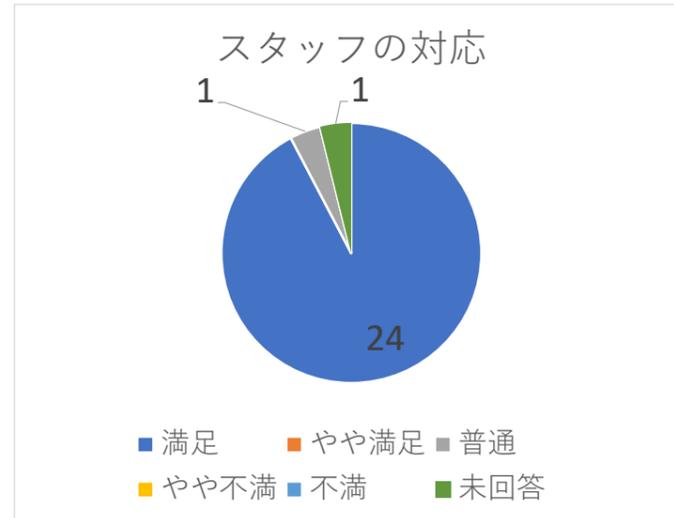


令和3年度 キッズ倶楽部 放課後等デイサービス 保護者様向けアンケート集計結果

令和4年 3月 4日
回収/配布 (26/38)

	番号	質問内容	回答				
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・体制整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	12	10	2	2	0
	2	職員の配置は適切であると思いますか？	24	2	0	0	0
	3	施設の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	21	4	0	1	0
適切な支援の提供	4	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	26	0	0	0	0
	5	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	24	2	0	0	0
	6	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	8	7	2	9	0
保護者への説明等	7	支援内容や費用等について丁寧な説明がなされていますか？	25	0	0	1	0
	8	日頃からお子さんの様子を伝えあい、成長や課題について共通理解ができていますか？	26	0	0	0	0
	9	保護者の方へ面談や育児に関する助言が行われていると思いますか？	22	2	0	1	1
	10	保護者同士が関わる機会を提供できていると思いますか？	9	9	2	6	0
	11	苦情があった場合に適切な対応ができていますか？	21	1	0	4	0
	12	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	26	0	0	0	0
非常時の対応	13	個人情報を守られるように配慮されていると思いますか？	24	1	0	1	0
	14	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者への周知説明がされていますか？	17	2	2	4	1
満足度	15	災害等の発生に備え、必要な訓練が行われていると思いますか？	21	1	1	2	1
	16	お子さんはキッズ倶楽部に通うのを楽しみにしていますか？	21	2	1	1	1
	17	キッズ倶楽部の支援に満足していますか？	25	0	0	0	1



ご意見・ご要望

- ・活動する部屋が一つしかなく狭そうに感じる。・以前の所と比べると子ども達の活動スペースが狭くなってしまい残念です。(サーキットが楽しそうだったので) 駐車場は広く停めやすいのでとても助かっています。
- ・いつも支援して頂きありがとうございます。季節ごとの色々なイベントに工夫がされていて子どもも喜んでいきます。楽しく利用させてもらい、本当にありがたく思っています。
- ・いつもお世話になり、スタッフの皆様には感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。・あたたかいお言葉、支援、とても得難くありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。いつも「キッズ、キッズ」と楽しく通わせてもらっています。・いつも喜んで利用させて頂いています。困り事も相談に乗ってもらえて助かっています。
- ・毎回行くことを嫌がります。内容より親が送迎しないことなどが嫌なのかと感じています。(暗くなってから帰るのも嫌なこと) 仲良しの友達を作り、楽しく通うようになってほしいです。
- ・お引越しされて前の場所よりは狭くなったと思いますが、楽しく過ごしているようで安心しています。いつもありがとうございます。
- ・施設が移転し、新しくきれいになったことは大変いいと思うのですが、前より狭そうなので走ったり、飛び跳ねたり、じっとできないうちの子が他の子に迷惑をかけていないか気になります。
- 自分の気持ちをはっきり言わないのでおそらくですが、前に比べて行くのを嫌がったりしなくなりました。楽しみにしているのかと思います。いつもありがとうございます。
- ・もう何年もお世話になっているので、子供も私も安心して通うことができています。おたよりの写真から子供を探すことが毎回の楽しみです。これからもよろしくお願いします。
- ・先日のコロナでの迅速な対応ありがとうございました。個別の連絡以外の時にメールの一斉送信があると、お手間も軽減され、こちらも見返すことができるので、ご検討頂けると幸いです。
- ・いつも優しい先生方のご指導に感謝しています。・夏休み楽しく行かせてもらいました。・ドラえものの映画をじっくり観れたことをとても喜んでいました。