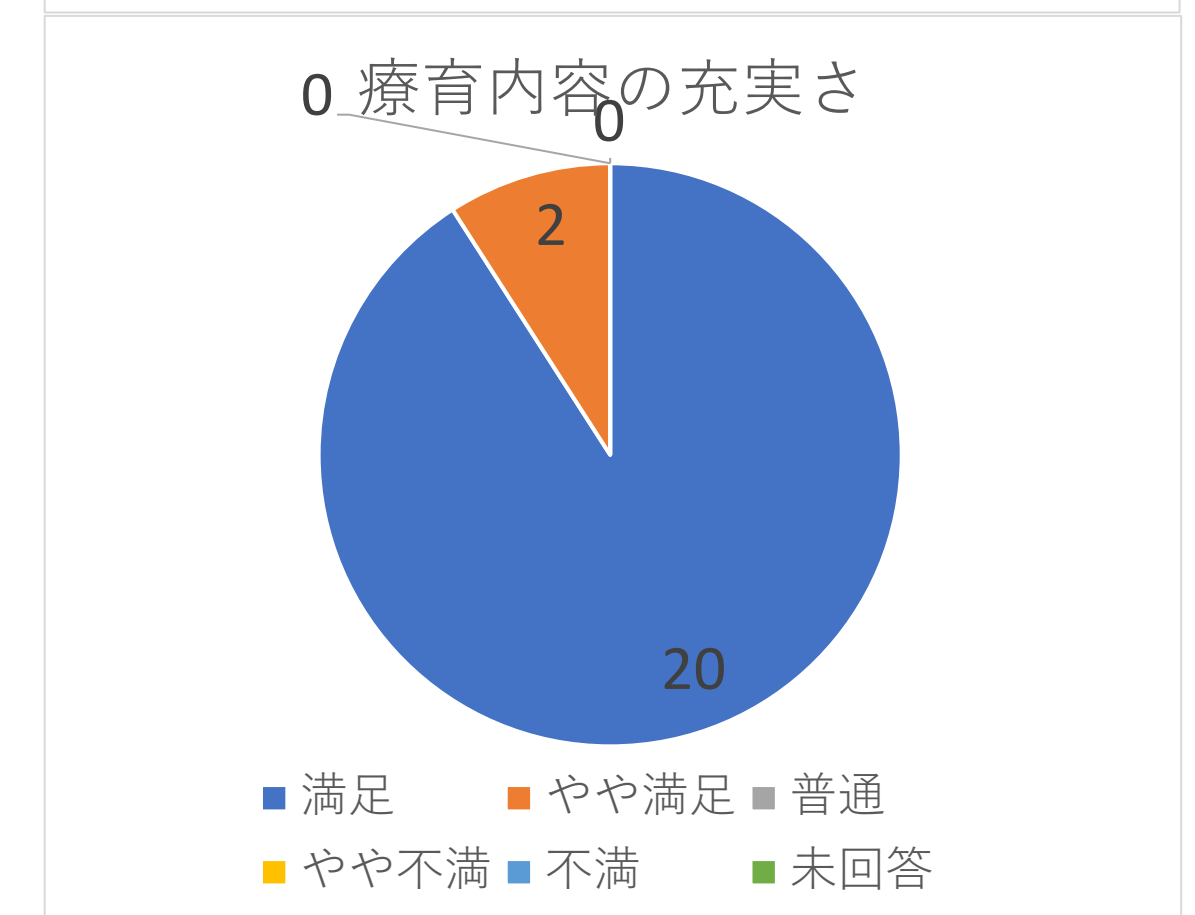
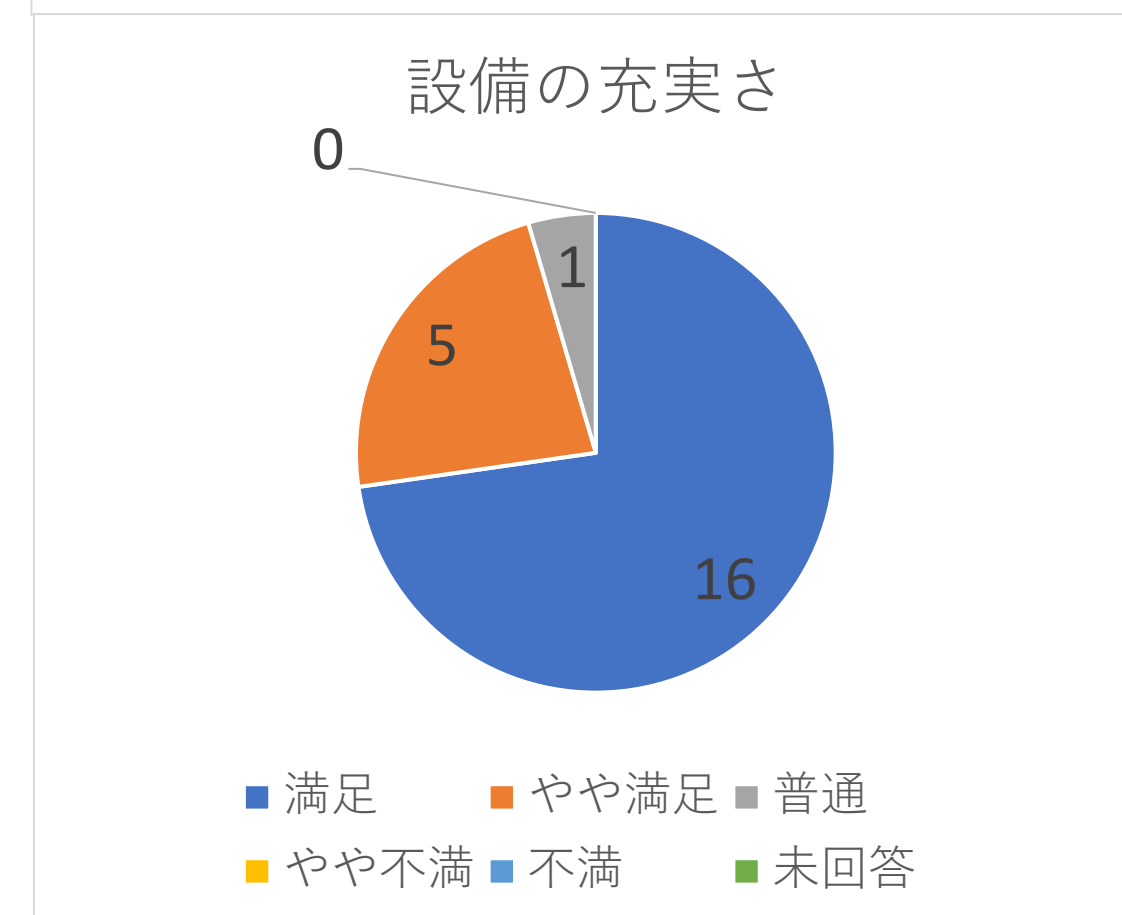
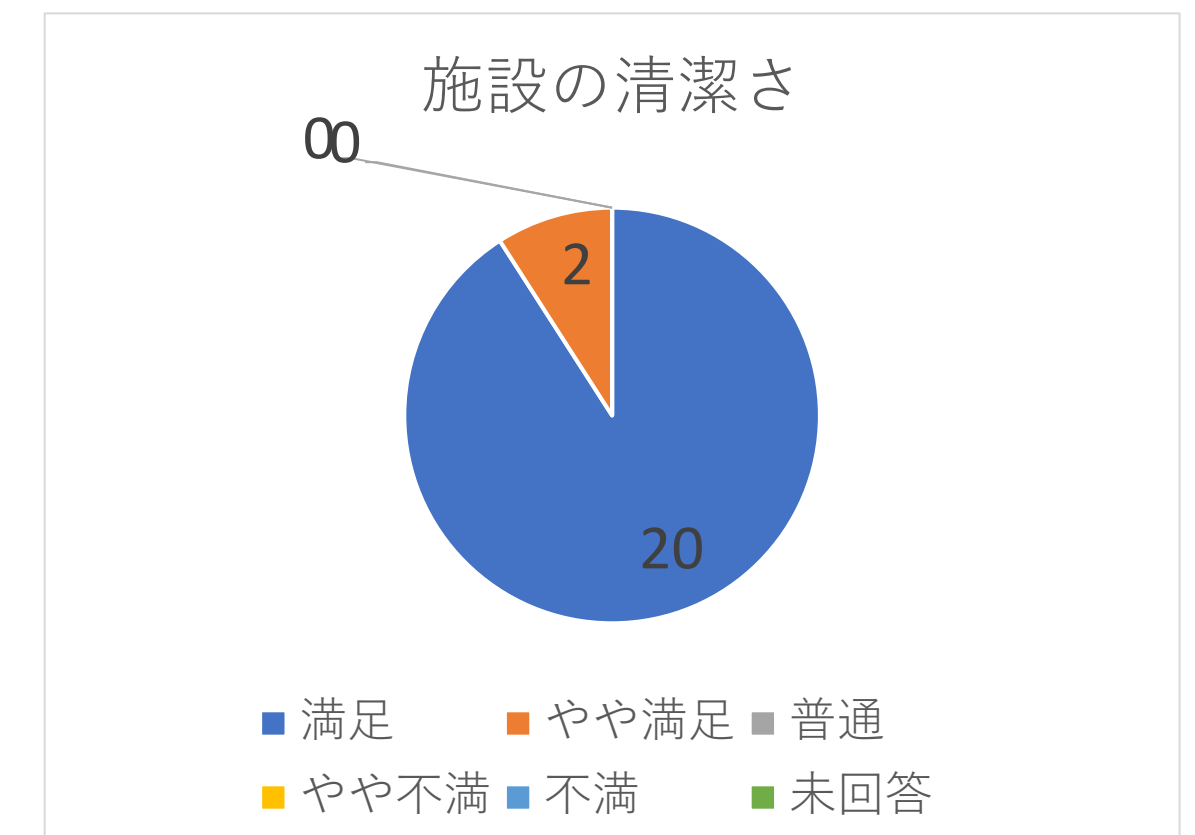
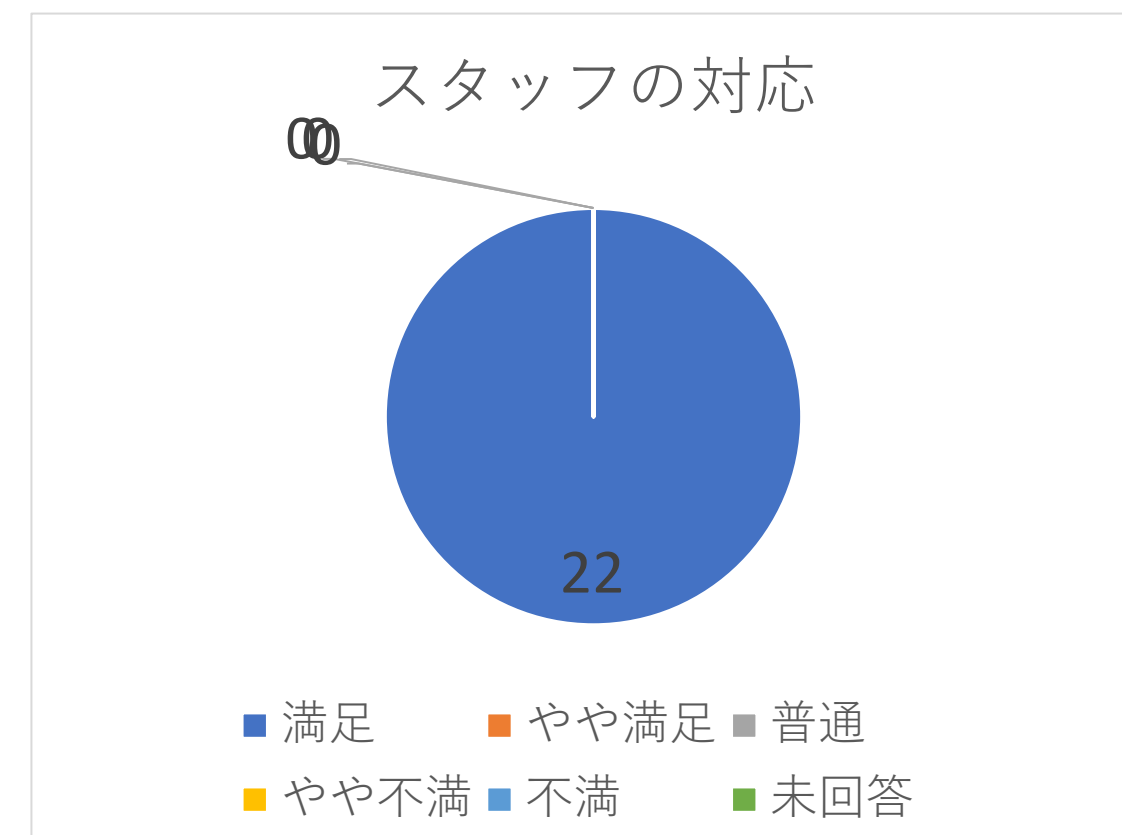


令和4年度 スパークスタジオ県央 児童発達支援 保護者様向けアンケート集計結果

令和5年 3月 15日
回収/配布 (22/24)

	番号	質問内容	回答				
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	20	2	0	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	21	1	0	0	0
	3	施設の設定等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	20	2	0	0	0
	4	施設内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？	20	2	0	0	0
適切な支援の提供	5	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	22	0	0	0	0
	6	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	22	0	0	0	0
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	22	0	0	0	0
	8	活動プログラムがお子様の興味に添った内容になるように工夫されていると思いますか？	22	0	0	0	0
	9	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	10	5	0	7	0
保護者への説明等	10	支援内容や、費用等について丁寧な説明がなされていますか？	22	0	0	0	0
	11	日頃からお子さんの様子を伝え合い、成長や課題について共通理解ができていますか？	20	1	0	1	0
	12	苦情があった場合に適切な対応ができていますか？	18	0	0	4	0
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	20	1	0	1	0
	14	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	5	6	2	9	0
	15	お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	21	0	0	1	0
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	22	0	0	0	0
	17	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	21	0	0	1	0
非常時の対応	18	個人情報を守られるように配慮されていると思いますか？	22	0	0	0	0
	19	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者への周知説明がされていますか？	16	1	0	5	0
満足度	20	災害等の発生に備え、必要な訓練が行われていると思いますか？	19	0	0	3	0
	21	お子さんはスパークスタジオ県央に通うのを楽しみにしていますか？	21	1	0	0	0
	22	スパークスタジオ県央の支援に満足していますか？	21	1	0	0	0



意見・要望

- 子どもが通うのを楽しみにしています。クリスマスなどの時、お菓子のプレゼントもあってとても良いと思います。
- スタッフの皆さん、いつもプラスの発言で褒めてサポートして下さいと下り有難いです。そういう言い方もあるな〜と勉強にもなります。
- 療育の予約の5分前に行くつもりで理解していたが、たまにミーティングなどをしていて予約時間ピッタリの方が良かったのか分からなかった。
- 毎回療育から帰る時「楽しかった」と言いながら帰ってます。ありがとうございます。
- 感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。子どもはとても楽しんで通っていますし、成長を感じます。スタッフの方々の待遇はこちらでは分かりませんが良い待遇で働けるようにして欲しいです。それが利用者のサービスの質に繋がりますので。その為には料金は多少かかっても良いと思います。
- 毎回スパークに行くことを楽しみにしています。根源からの成長を皆で楽しく伸ばせたらと思います。いつも支援をして頂き、ありがとうございます。私たち親子の大切な居場所です。時期をみて保護者同士の交流ができれば嬉しいです。
- いつもスパークに行くことを楽しみにしています。子どもの興味に添いながら支援して頂き感謝しています。手洗いや、ゴミ箱から溢れるほど使用済みペーパータオルになっていることがあり、大変かと思いますがこまめにどこかに移して捨てるかゴミ箱をもう少し大きめ、蓋つき等にして頂けると清潔かな…と思います。
- LINE等で次月の予約を取れると有難いです。
- 家でもスパークで行った内容を真似するようになりました。本人にとって週に1度も楽しんでいるようで通わせて良かったと思っています。これからどうなっていくか楽しみです。いつも笑顔で対応して下さいありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- できるようになったところなどすぐに気づいて頂き、その場で褒めて下さることや親にも褒める時間(間)をとってもらえ、繋がりを作ってもらえているなど感じています。市内にある療育の場の中では珍しいタイプではあると思いますが、親の立場から(個人的に)ストレスをあまり感じることなく通わせられるので、お世話になっていきたいです。
- 施設内はいつもきれいで先生方も常に笑顔で接して頂き、とても気持ちがいいです。毎回新しい遊具が増えたり(手作りのものなど)季節、行事に合わせた飾りなども細かく配慮されていて、素晴らしいと思います。内容も45分では足りない楽しさだと感じます。
- いつも子どもが楽しみに通っています。親としても嬉しいです。ありがとうございます。先生方が子どもと一緒に楽しく遊んでくれているのが伝わり、また子どもの気持ちに寄り添って療育して下さい感謝でいっぱいです。療育の時間内ではあまり最近の困り事など話す時間が取れないので、相談できる時間をもう少し設けてもらえるとうり有難いです。先生方の子どもの接し方や声掛けを、家でも意識して真似させてもらっています。これからも宜しくお願いいたします。