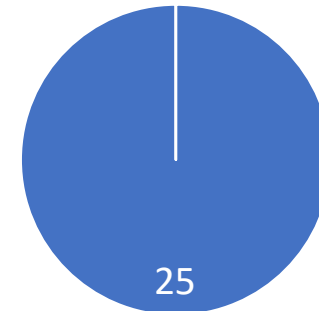


# 令和5年度 スパークスタジオ県央 放課後等デイサービス 保護者様向けアンケート集計結果

令和6年 3月 7日  
回収/配布 (25/33)

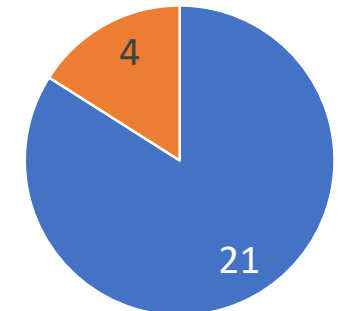
	番号	質問内容	回答				
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	24	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	25				
	3	施設の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	15	6		4	
	4	施設内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？	24	1			
適切な支援の提供	5	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	25				
	6	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	23	1		1	
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	24	1			
	8	活動プログラムがお子様の興味に添った内容になるように工夫されていると思いますか？	25				
	9	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	3	5	4	13	
保護者への説明等	10	支援内容や、費用等について丁寧な説明がなされていますか？	24	1			
	11	日頃からお子さんの様子を伝え合い、成長や課題について共通理解ができていると思いますか？	24	1			
	12	苦情があった場合に適切な対応ができていると思いますか？	14	1		10	
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	21	3		1	
	14	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	14	4	2	5	
	15	お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	20			5	
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	24	1			
	17	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	23	1		1	
	18	個人情報を守られるように配慮されていると思いますか？	21	1		3	
非常時の対応	19	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者への周知説明がされていますか？	19	2		4	
	20	災害等の発生に備え、必要な訓練が行われていると思いますか？	19	1	1	4	
満足度	21	お子さんはスパークスタジオ県央に通うのを楽しみにしていますか？	25				
	22	スパークスタジオ県央の支援に満足していますか？	24	1			

スタッフの対応



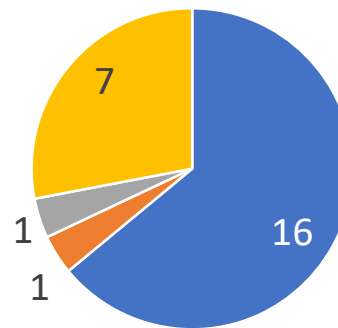
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通  
■ やや不満 ■ 不満 ■ 未回答

施設の清潔さ



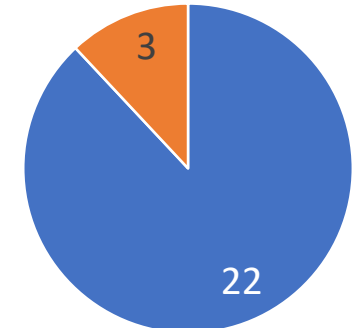
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通  
■ やや不満 ■ 不満 ■ 未回答

設備の充実さ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通  
■ やや不満 ■ 不満 ■ 未回答

療育内容の充実さ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通  
■ やや不満 ■ 不満 ■ 未回答

## 意見・要望

・いつも楽しみに通っています！
・いつもありがとうございます。楽しんで通わせてもらってます。
・スパーク内の施設には満足しています。その建物自体の問題ですが駐車場の水溜りや狭さは感じてしましますが、職員が混む時は玄関先に出て待っていて下さり、配慮して頂いているのには大変感謝しています。
・いつも温かく、じっくり関わって頂き本人にとっても、母にとっても、とても居心地の良い時間を過ごさせてもらっています。年々思っていた以上の成長ぶりも見られ、日頃の先生方の熱心な療育のおかげだと大満足し感謝しております。先生のお話もとても参考にさせて頂いています。話しやすい雰囲気、つい喋り過ぎてしまいます(笑)お誕生日や行事でのプレゼントの配慮がとても嬉しいです。今後共、何卒宜しくお願い致します。
・いつも楽しい活動をありがとうございます。残り1年となってしまいましたが最後までよろしくお願い致します。
・子供が療育に行くのを楽しみにしています。
・お世話になっております。息子の提案を柔軟に受け止めていただいて、ありがとうございます。帰り道、充実して満足感でいっぱいな様子が受け取れます。ありがとうございます。
・いつもご支援ありがとうございます。