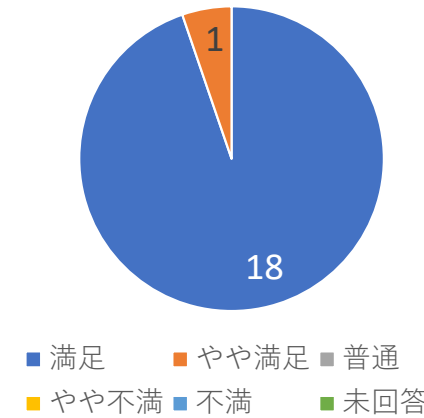


# 令和5年度 スパークスタジオ県央 児童発達支援 保護者様向けアンケート集計結果

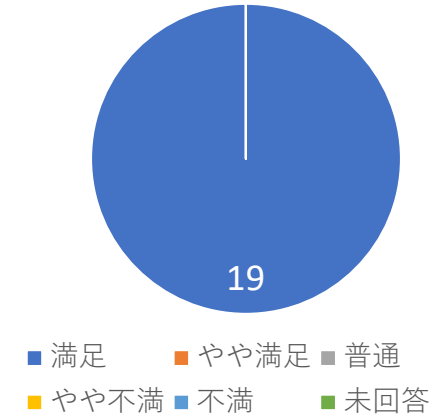
令和6年 3月 7日  
回収/配布 ( 19/20 )

	番号	質問内容	回答				
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	17		1		1
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	19				
	3	施設の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	15	3		1	
	4	施設内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？	18	1			
適切な支援の提供	5	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	18	1			
	6	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	18	1			
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	19				
	8	活動プログラムがお子様の興味に添った内容になるように工夫されていると思いますか？	18			1	
	9	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	7	5		7	
保護者への説明等	10	支援内容や、費用等について丁寧な説明がなされていますか？	18	1			
	11	日頃からお子さんの様子を伝え合い、成長や課題について共通理解ができていると思いますか？	18	1			
	12	苦情があった場合に適切な対応ができていると思いますか？	13	1		5	
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	17	2			
	14	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	15	1	1	2	
	15	お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	19				
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	19				
	17	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	18	1			
18	個人情報を守られるように配慮されていると思いますか？						
非常時の対応	19	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者への周知説明がされていますか？	15	3		1	
	20	災害等の発生に備え、必要な訓練が行われていると思いますか？	14			5	
満足度	21	お子さんはスパークスタジオ県央に通うのを楽しみにしていますか？	19				
	22	スパークスタジオ県央の支援に満足していますか？	17	2			

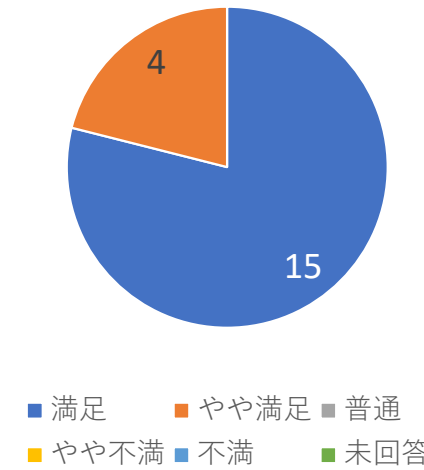
スタッフの対応



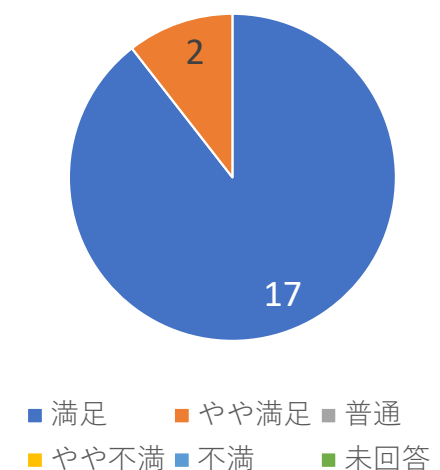
施設の清潔さ



設備の充実さ



療育内容の充実さ



## 意見・要望

- ・トイレの電球をもう少し明るい物にして頂けると、子どもが怖がらずにトイレに入ってくれるかなと思います。
- ・子どもがとても楽しんで通っています。活動予定日以外でも『スパークに行きたい!』と、言うこともあります。
- ・サービス担当者会議でのことや、幼稚園からの情報を伝えたり、希望を伝えやすくありがたく思っています。最近は衝動的に動くことが増えたため、それに対応して安全確保をしていただいたり、シェアでもリスク管理をしていただいているなと感じています。
- ・もう少し年齢にあった内容を支援に取り組みてもらえたら嬉しい
- ・外遊びが好きなので、神社や公園で遊ぶ機会を作って頂け、有り難かったです。冬場も天気次第とは思いますが、雪遊びのチャンスがあれば、宜しくお願い致します。
- ・先生方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。先生方の働く環境が良いことが療育の質に繋がるので、そのようにしていただきたいです。あと施設が狭いので、道具があまり変わり映えないのが気になります。保護者と子どもと一緒に参加できるイベントなどがあればいいなあと思います。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。スパークの先生方と過ごす時間がよい刺激になっているのを感じています。子どもは敏感なので本心から大人が楽しんでいる姿を見て感じることで安心して遊べるのだと親として気づかされました。これからもどうぞよろしくおねがいします。
- ・療育を始めた頃は、様子をうかがい母親の顔を見ていることが多かったですが、今ではスパークスタジオに行くことが楽しみで45分があっという間に過ぎていきます。最近、自分から遊んだり先生方に「こうしたい!」と自分の意志を伝えようとしていて成長を感じています。
- ・いつも子供と保護者の気持ちに寄り添って頂き、ありがとうございます。自宅での接し方も、大変勉強になります!
- ・保護者会があっても、予定が合わないで行ってみたいけども行けないので、お便りやインスタなどで良いので、皆さんどうい事に困っていたり悩んでいるららうと共有できたら良いなあと思いました。
- ・先生方がいつも元気に迎えてくれて、子供も私も楽しく過ごせています。ありがとうございます。
- ・毎週通うのがとにかく楽しそうでいい運動と励みになっています。いつもありがとうございます。