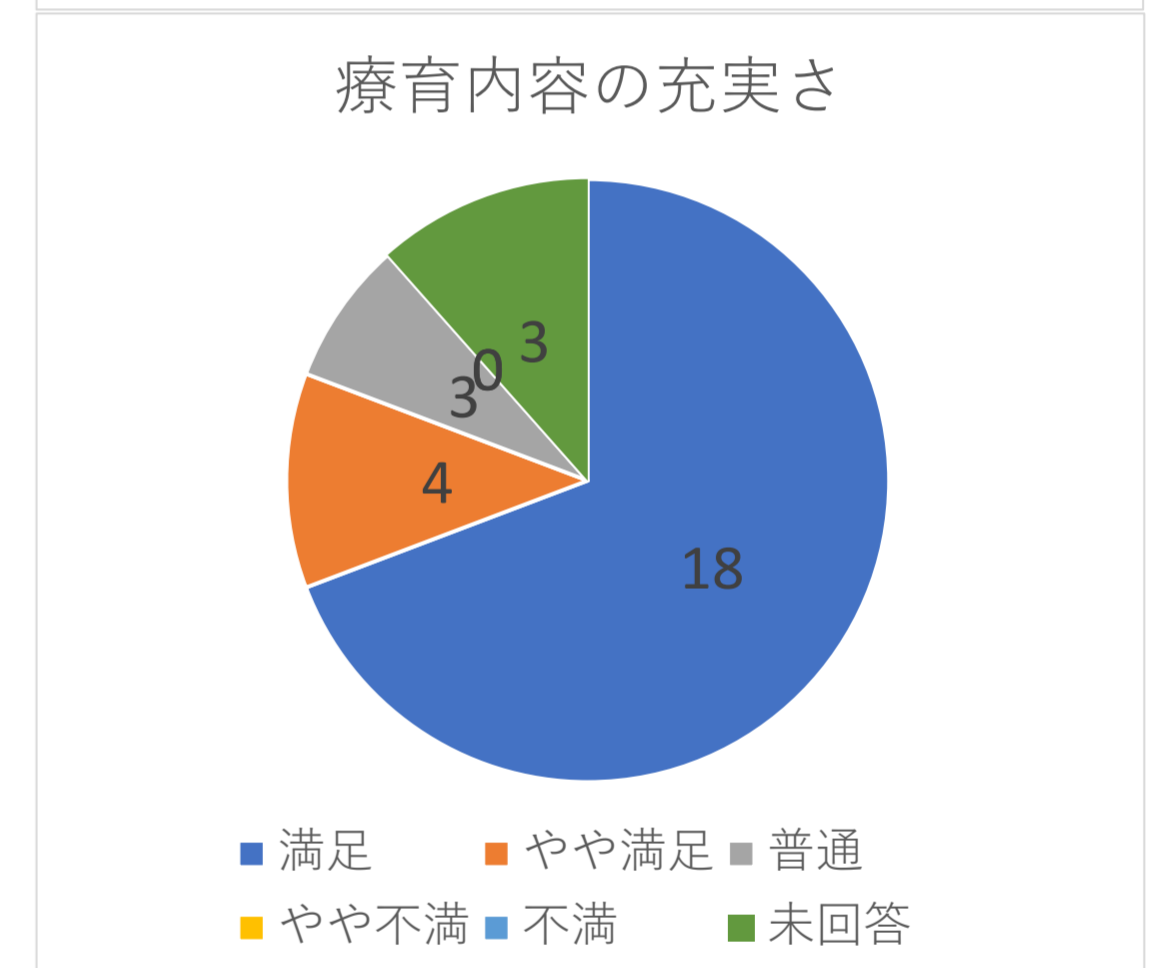
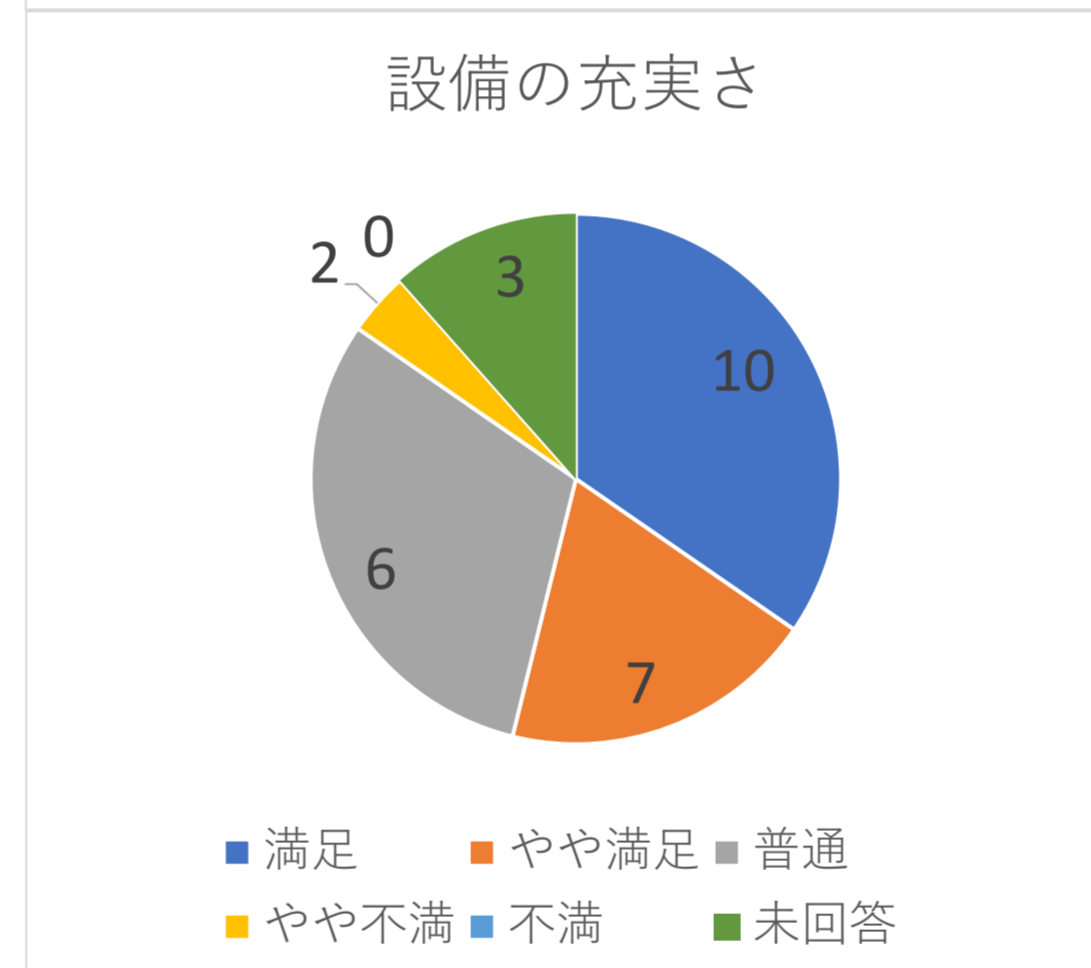
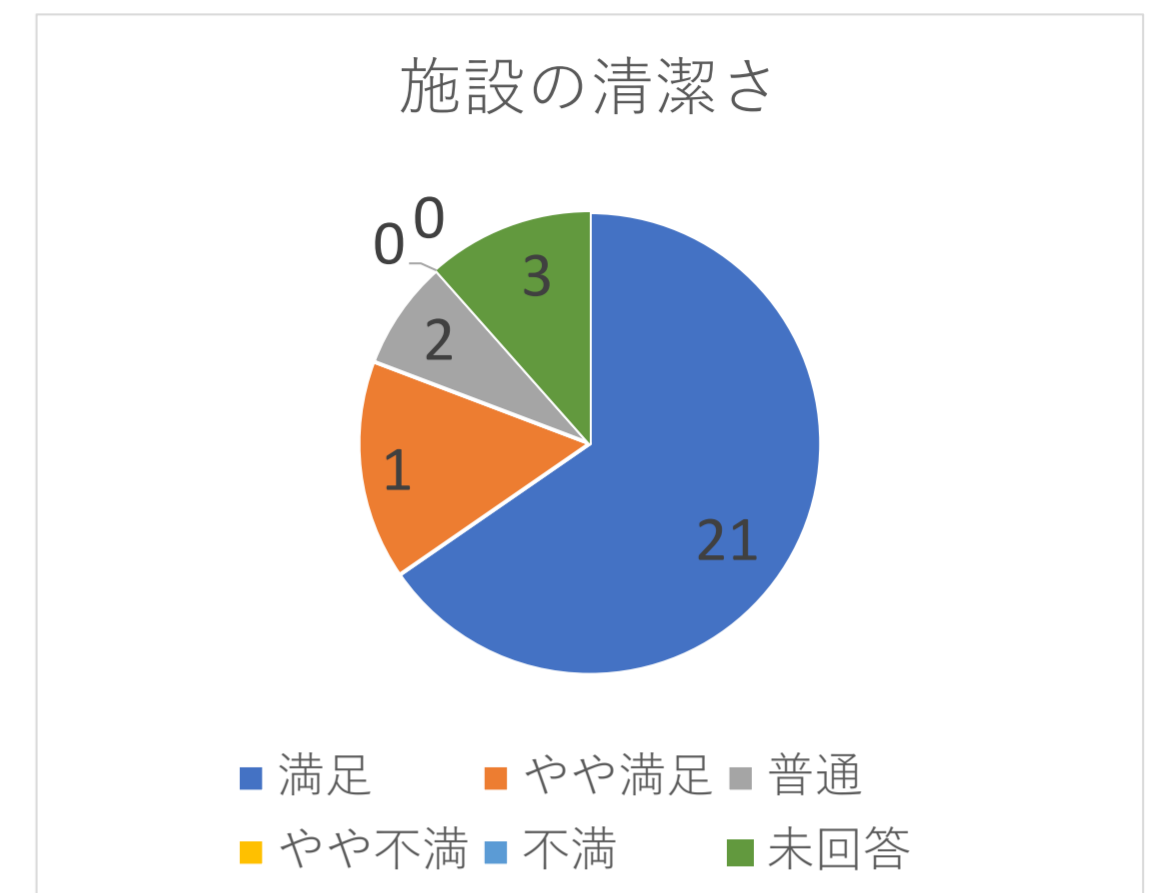
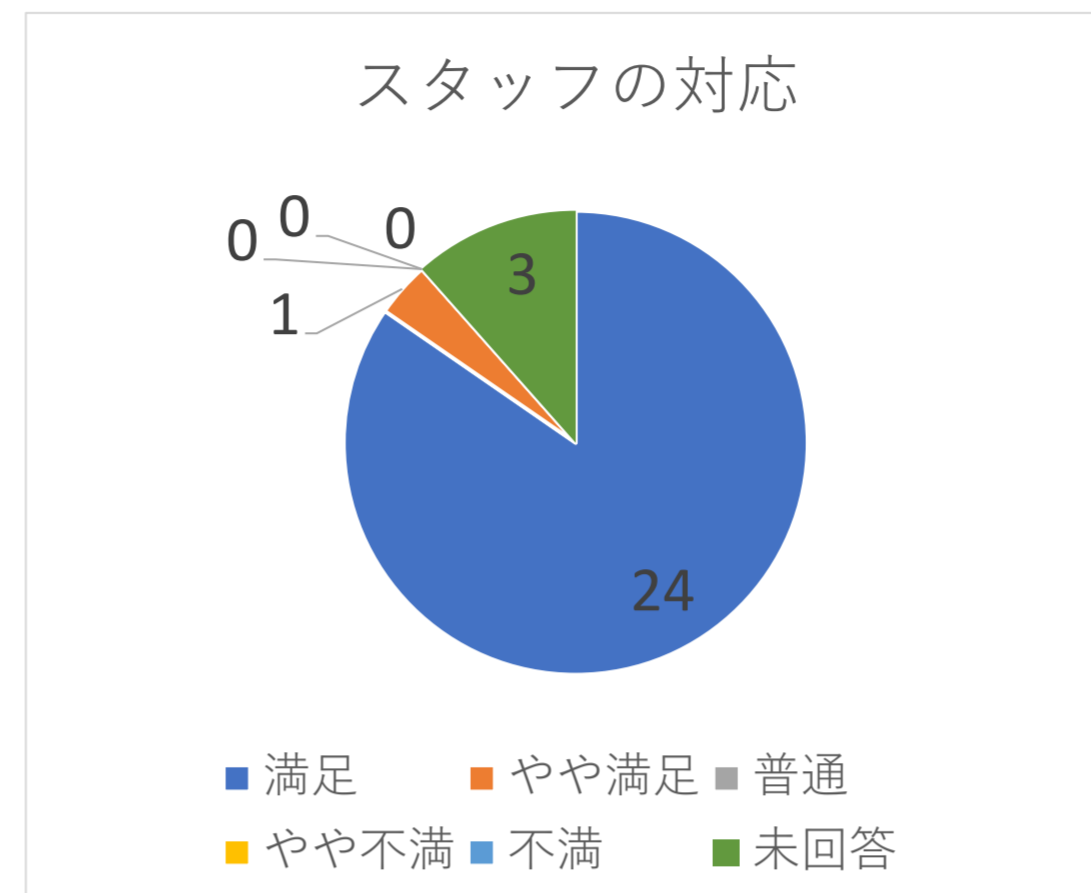


令和4年度 キッズ倶楽部 放課後等デイサービス 保護者様向けアンケート集計結果

令和5年 3月 7日
回収/配布 (26/34)

	番号	質問内容	回答				
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・体制整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	13	9	2	2	0
	2	職員の配置は適切であると思いますか？	24	1	0	1	0
	3	施設の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	21	3	0	2	0
適切な支援の提供	4	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	26	0	0	0	0
	5	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	26	0	0	0	0
	6	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	14	5	2	5	0
保護者への説明等	7	支援内容や費用等について丁寧な説明がなされていますか？	25	1	0	0	0
	8	日頃からお子さんの様子を伝えあい、成長や課題について共通理解ができていますか？	25	1	0	0	0
	9	保護者の方へ面談や育児に関する助言が行われていると思いますか？	24	1	0	1	0
	10	保護者同士が関わる機会を提供できていると思いますか？	8	10	4	4	0
	11	苦情があった場合に適切な対応ができていますか？	17	1	0	8	0
	12	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	25	1	0	0	0
	13	個人情報を守られるように配慮されていると思いますか？	24	2	0	0	0
非常時の対応	14	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者への周知説明がされていますか？	15	5	0	5	1
	15	災害等の発生に備え、必要な訓練が行われていると思いますか？	18	1	0	5	2
満足度	16	おさんはキッズ倶楽部に通うのを楽しみにしていますか？	24	0	0	1	1
	17	キッズ倶楽部の支援に満足していますか？	25	0	0	0	1



ご意見・ご要望

- ・施設は居抜きだと思うけど、広くないので狭い。(その分、子ども達の支援の目はより見やすいのかな) ・施設をきれいにしているとは思いますが…。
- ・室内だけでなく、外に出ての交流があるのは子供にとってとても良い刺激になるので祝日だけでなく、長期休みの時にも加えて下さるとありがたいと思います。
- ・いつもご支援していただきありがとうございます。・いつもありがとうございます。・玄関先に色々情報があり助かります。
- ・いつも色々な活動をして頂き、楽しんでいます。スタッフの皆様には本当に感謝しています。ご迷惑をおかけしますが今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつも楽しく通わせてもらっています。学年が上がるにつれて(下校時間が遅くなり)なかなか利用できず残念です。
- ・子どもが利用の日を楽しみにしています。月ごとに行事をいろいろ取り入れてくれているので季節感を感じられたり、知らなかった遊びを体験できたりと嬉しそうにしています。
- 限られたスペースの中での活動は大変なことあるかと思いますが、これからも楽しい時間を過ごせるようにと願っています。いつもありがとうございます。
- ・施設の面積は決して「広々」というわけではありませんが、中でも、本当によく工夫して下さっていると思います。日々の活動の様子を写真付きで配布して下さるので嬉しそうに活動している様子がよくわかり嬉しく思っています。・いつもありがとうございます。本人からは利用の様子を話してくれないので、帰りに先生方から少しでも様子を伺うことができ、嬉しいです。これからも子どもの様子を教えて頂けると安心です。・キッズ倶楽部だよりを毎月親子で楽しく拝見しています。活動の様子、活動予定がカラーで大変よく知ることができます。・いつもありがとうございます。アンケートをGoogleフォームなどweb上でできると嬉しいです。・今後ともよろしくお願いいたします。