

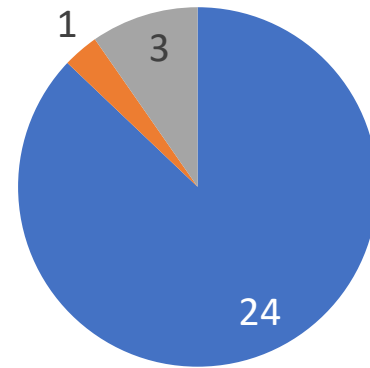
令和5年度 キッズ倶楽部 放課後等デイサービス 保護者様向けアンケート集計結果

令和6年 3月 7日

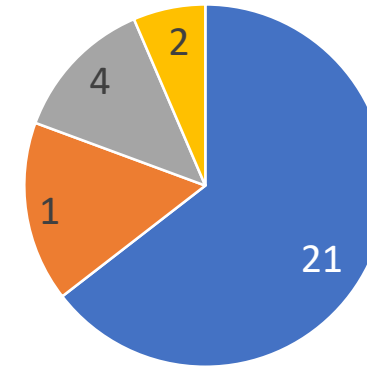
回収/配布 (31/40)

	番号	質問内容	回答			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	17	4	9	1
	2	職員の配置は適切であると思いますか？	28	0	2	1
	3	施設の設定等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	20	1	8	2
適切な支援の提供	4	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	31	0	0	0
	5	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	30	0	1	0
	6	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	16	2	7	6
保護者への説明等	7	支援内容や費用等について丁寧な説明がなされていますか？	29	0	2	0
	8	日頃からお子さんの様子を伝えあい、成長や課題について共通理解ができていると思いますか？	31	0	0	0
	9	保護者の方へ面談や育児に関する助言が行われていると思いますか？	26	0	5	0
	10	保護者同士が関わる機会を提供できていると思いますか？	8	8	7	8
	11	苦情があった場合に適切な対応ができていると思いますか？	20	0	3	8
	12	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	31	0	0	0
	13	個人情報を守られるように配慮されていると思いますか？	27	0	2	2
非常時の対応	14	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者への周知説明がされていますか？	17	1	5	8
	15	災害等の発生に備え、必要な訓練が行われていると思いますか？	17	1	4	9
満足度	16	お子さんはキッズ倶楽部に通うのを楽しみにしていますか？	25	0	6	0
	17	キッズ倶楽部の支援に満足していますか？	27	1	3	0

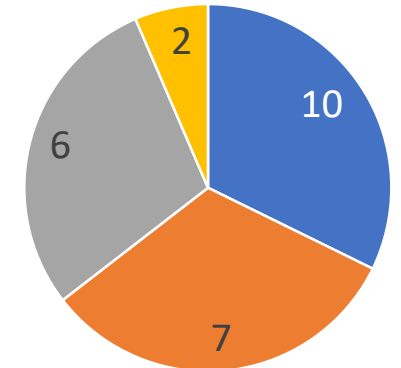
職員の対応



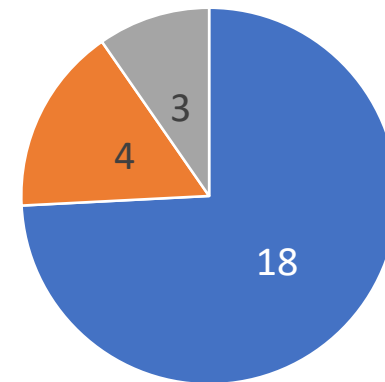
施設の清潔さ



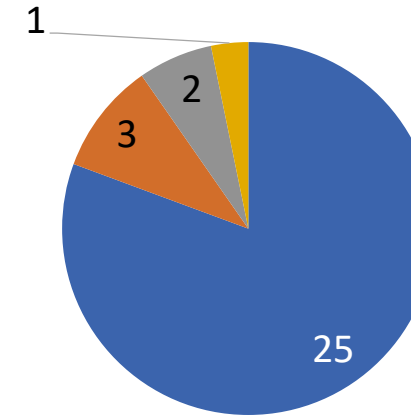
設備の充実度



活動内容の充実度



利用日、利用時間



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

ご意見・ご要望

以前の所よりは随分狭くなってしまい残念ですが、仕切り等で区切っていただけてありがたく思っています。皆さんが満足になるような所は難しいとは思いますがたくさん考えていただき感謝でいっぱいです。
分かっているのですが、少し狭いかと思います。他はもう充分なくらい助かっています。
いつもありがとうございます。キッズ倶楽部さんに行くと安心できます。今後ともよろしくお願いいたします。
日々の成長を見守っていただきありがとうございます。
家や学校でできない地域交流やお出掛け、施設内で色々工夫された活動をしてもらって助かります。こちらの都合がつかず行けないのが残念です。
次の利用日の予定で外出の予定がある時など連絡があり丁寧に説明して下さい助かっています。
いつもありがとうございます！
活動予定、活動の様子がよく分かり大変ありがたい。長期休みのお弁当サービスなど新しい試みをされて、前向きで素晴らしいと思う。
施設外へのお出かけや、交流があり、楽しく過ごしている様子です。いつも有難うございます！
活動スペースが人数に対して狭くて、動きにくいと感じます。
定期利用の曜日以外にも利用をお願いすることができ、大変助かっています。いつもありがとうございます。祝日のお出かけなど、子どもが心待ちにしている様子が見られ、また日々の活動もとても楽しいようです。嬉しそうに教えてくれます。細かな配慮に感謝しております。今後よろしくお願いいたします。
いつも子どもだけでなく保護者のことまで考えて下さってありがたいです。子どもの様子をしっかりと観察して対応して下さいなので安心です。とてもありがたいです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
ほとんど通えていないのですが、いつも気にかけて下さりありがとうございます。本人もキッズさんへ行くのをいつも楽しみにしています。今後よろしくお願いいたします。
ドライブやお出かけ、お買い物体験など子ども達が喜ぶイベントを企画していただいて、とてもありがたいです。
子どもを迎えに行った時、今日の出来事を詳しく話をされて、子どもに話をしたりするのですが、子どもも喜んでます。