

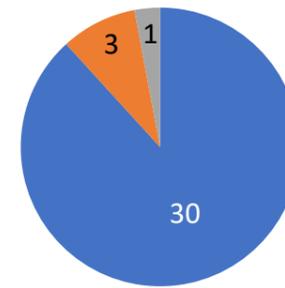
# 令和6年度 キッズ倶楽部 放課後等デイサービス 保護者様向けアンケート集計結果

令和7年 3月 22日

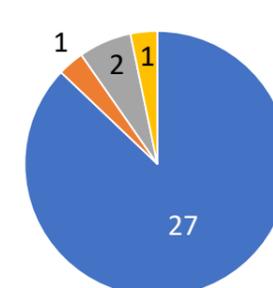
回収/配布 ( 35/39 )

	番号	質問内容	回答			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	19	13	2	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	30	2	1	2
	3	施設の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	26	6	1	2
適切な支援の提供	4	個別支援計画はお子さんや保護者の思いが反映されたものになっていますか？	34	0	1	0
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているとと思いますか？	25	0	0	3
	6	個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	26	0	0	1
	7	支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	27	0	0	0
	8	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	33	0	1	1
	9	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	24	2	3	6
保護者への説明等	10	支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	33	1	1	1
	11	日頃からお子さんの様子を伝え合い、成長や課題について共通認識ができていますか？	26	0	1	0
	12	保護者の方へ面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	34	0	1	0
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	28	0	0	0
	14	日頃からお子さんの様子を伝え合い、お子さんの健康や発達状況について共通認識ができていますか？	26	0	5	0
	15	保護者同士が関わる機会を提供できていると思いますか？	21	5	2	6
	16	お子さんや保護者の方から苦情があった場合に適切な対応ができていますか？	23	0	1	10
	17	お子さんや保護者の方から苦情があった場合に適切な対応ができていますか？	20	0	3	8
	18	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	33	0	1	0
	19	お子さんや保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	24	1	0	1
20	個人情報を守られるように配慮されていると思いますか？	30	2	1	1	
非常時の対応	21	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者へ周知説明がされていますか？	24	1	2	6
	22	災害等の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていると思いますか？	27	0	1	5
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？	24	1	0	1
	24	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？	19	0	0	6
満足度	25	お子さんはキッズ倶楽部に通うのを楽しみにしていますか？	31	1	1	1
	26	キッズ倶楽部の支援に満足していますか？	32	0	1	0

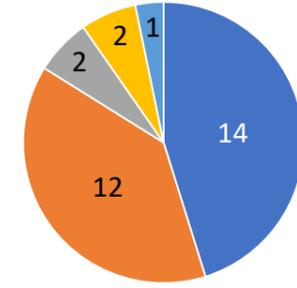
職員の対応



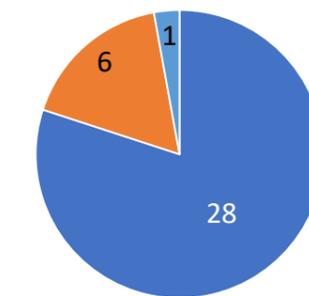
施設の清潔さ



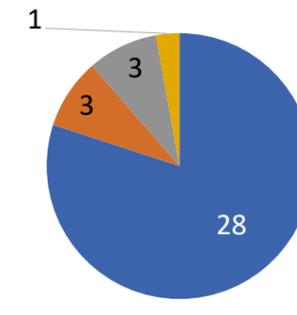
設備の充実度



活動内容の充実度



利用日、利用時間



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

## ご意見・ご要望

保護者が送迎できないため連絡帳で様子を伺えたりお願いを伝えたりできており反映されていると感じています。
いつもご支援頂きありがとうございます。土曜や長期休暇などのお出掛けにも連れて行って頂き感謝してます。本人もとても楽しみにしています。
放課後の短い時間の利用が多いので本人は残念がっていますがいつも楽しく利用させていただいており親子共々感謝しております。
こどもが楽しめる活動をたくさんして頂き、ありがとうございます。
スペースの広さがほしい。
駐車場の故障部分は修理予定でしょうか？ → <b>駐車場内の故障部分、修繕済です。ただ、安全のために引き続き駐車禁止箇所とさせていただきます。</b>
写真がLINEで送られてきてとてもうれしいし、良いと思いました。
本人が飽きないように色々な遊びを提案してもらったり、宿題も見てもらい、ありがとうございました。おかげで楽しく通うことができています。
職員の方々が、子どもの話によく耳をかたむけてくれているようで、自分の思いを聞いてくれるので安心して過ごせると話してくれています。
キッズでの活動で覚えた事を、家でもやってみたく口にする様子も見られ、子ども本人にとっての意欲になっているようです。限られたスペースの中での活動な大変な部分もあるかと思いますが、いろいろな工夫をしていただけてとてもありがたく思います。