

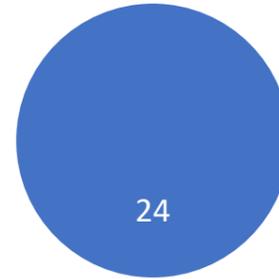
令和6年度 スパークスタジオ県央 放課後等デイサービス 保護者様向けアンケート集計結果

令和7年 3月 25日

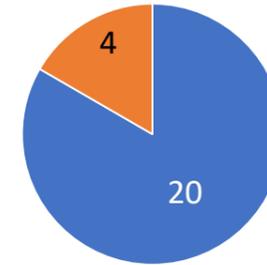
回収/配布 (24/36)

	番号	質問内容	回答			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	23	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	24			
	3	施設の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	21	1		2
適切な支援の提供	4	個別支援計画はお子さんや保護者の思いが反映されたものになっていますか？	23	1		
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているとと思いますか？	22			1
	6	個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	23	1		
	7	支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	23	1		
	8	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	23			1
	9	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	24			
保護者への説明等	10	支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	21	1		2
	11	日頃からお子さんの様子を伝え合い、成長や課題について共通認識ができていると思いますか？	13	1	4	6
	12	保護者の方へ面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	24			
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	23	1		
	14	日頃からお子さんの様子を伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通認識ができていると思いますか？	15			9
	15	定期的に保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	21	3		
	16	保護者会などの開催により保護者様同士の連携が支援されていると思いますか？	10	2	3	9
	17	お子さんや保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	21			3
	18	お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	24			
	19	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	23	1		
20	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか？	23	1			
非常時の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様への周知説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	20		1	3
	22	事業所では、災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか？	20			4
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？	22			2
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？	19			5
満足度	25	お子さんはスパークスタジオ県央に通うのを楽しみにしていますか？	23	1		
	26	スパークスタジオ県央の支援に満足していますか？	23	1		

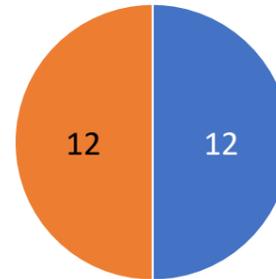
職員の対応



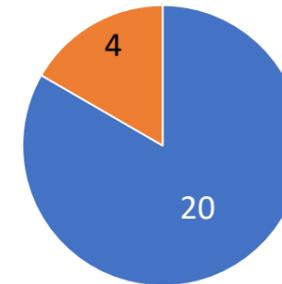
施設の清潔さ



設備の充実度



活動内容の充実度



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

ご意見・ご要望

支援の時間が少ない。
いつも利用日を楽しみにしていました。後少して卒業となりますが、最後まで楽しく通わせていただきたいと思います。
いつもありがとうございます。スパークに行くのを楽しみにしており、自分のやりたいこと、考えたことを一緒に取り組んでくださり支援して頂き感謝しています。また、「〇〇が苦手だけど、こうサポートしたら出来ました」など支援方法など帰りの際に教えて頂いたりする時も有り勉強になります。これからもよろしくお願致します。
いつも楽しみにして通わせてもらってます。ありがとうございます。