

事業所名	キッズ倶楽部
------	--------

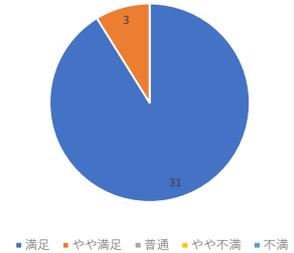
利用児童数：2026年1月31日時点 39名

回収数：34件

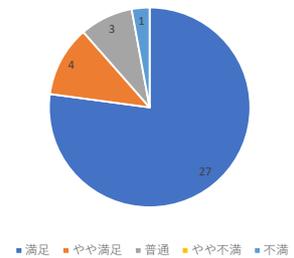
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い
環境・ 体制 整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	22	10	1	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	32			2
	3	施設の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	27	3		3
適切 な 支 援 の 提 供	4	お子さんのことを十分に理解した、特性等に応じた支援を受けていると思いますか？	34			
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援の内容と合っていると思いますか？	32	1		1
	6	個別支援計画は、お子さんのことを十分に理解し、ニーズや課題を分析した上で作成されていると思いますか？	34			
	7	個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	33			
	8	支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	33			
	9	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	33			1
	10	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	24	3		7
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際、運営規程や支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	33			1
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	34			
	13	ご家族に対する研修会や、情報共有の機会があると思いますか？	29	1		4
	14	日頃からお子さんの様子を伝えあい、成長や課題について共通理解ができていると思いますか？	33	1		
	15	保護者の方へ面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	31	3		
	16	保護者同士が関わる機会を提供できていると思いますか？	23	4	2	5
	17	お子さんや保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	29			2
	18	お子さんや保護者様との意思疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	31			
	19	活動内容や行事予定等の情報は、定期的に発信されていると思いますか？	30			1
	20	個人情報を守られるように配慮されていると思いますか？	28	1		2

☆満足度☆

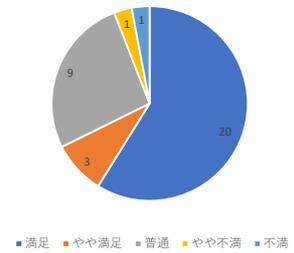
職員の対応



施設の清潔さ



設備の充実さ



活動内容の充実さ



利用日、利用時間



事業所名	キッズ倶楽部
------	--------

利用児童数：2026年1月31日時点 39名

回収数：34件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い
非常時 等の 対応	21	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者への周知説明がされていますか？	25	1		5
	22	災害等の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていると思いますか？	29			2
	23	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確実が十分に行われたうえで支援が行われていると思いますか？	24	2		5
	24	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？	26			5
満足 度	25	お子さんは安心感を持ってキッズ倶楽部に通っていると思いますか？	30	1		
	26	お子さんはキッズ倶楽部に通うのを楽しみにしていますか？	25	5		
	27	キッズ倶楽部の支援に満足していますか？	30	1		

〈いただいたご意見、ご要望〉

その日の様子を教えていただけるので安心して預けられます。友だちとの関わりを教えてくださいるので人との関わりの方が大きく成長したように感じます。
できたらいいのですが、イベントの時やお出かけの時など、またラインで写真を送ってもらえたら、うれしいです。家では見られない表情だったりするので見てみたいです。
自宅送迎時、その日どんな様子だったか一言でも教えて頂けるとありがたい。
色々な課題を用意していただき、ありがとうございます。いつもキッズさんへ行く日は朝から「今日はキッズさん！楽しみだな〜」と車の中でお話しています。
送迎での利用のため、自宅へ送っていただいた際、活動の様子を聞いています。これからも無理のない範囲でお聞かせ頂ければ嬉しいです。
同じ学校の子もいてまわりをみながら行動することもあり意欲的に楽しく通っているようです。学習面、集団面での状況や課題をていねいに教えていただいております、ありがたいと思っています。
本人も通うのを楽しみにしています。
いつもキッズに行くのを楽しみにしています。
いつも親身に見ていただき、ありがたく思っています。安心して子供をあずけられるキッズさんです。

〈アンケートを受けて 今後の課題、改善点〉

課題となる項目	課題に対する改善点、工夫すべき点
・活動スペースの狭さ、設備の充実さ	・施設の狭さがどうしても課題にあります。限られたスペースで、充実した支援を目指します。
・活動の中で地域交流を図る	・工場の祭典の際市内を回るなど、地域交流を図っていますが不十分かと思えます。自治会との交流や、周辺の学校との交流などの機会を増やしていきたいです。
・保護者同士の関わる機会の提供	・令和7年度は保護者会を一度開催しました。来年度は、年二回の開催ができるよう企画いたします。
・非常時のマニュアル周知、安全計画の周知	・避難訓練や非常時の対応は行っていますが、周知が不十分かと思われま。玄関スペースへの掲示による周知の徹底や、改めての説明の機会を作るなどしていきます。
・怪我等を含む事故が発生した際に速やかに説明がされているか	・事故があった際は大小に関わらず速やかにお伝えできるよう、職員間で対応を統一いたします。
・送迎時に日々のご様子をお伝えできているか	・職員によって伝達の充分さにバラつきがあるようなので、職員全員で統一した対応を目指します。日々のご様子を丁寧に伝えるよう、LINEも活用しながら努めていきます。